

সেন্ট্রাল অগারেশন্স এন্ড সার্ভিস ডেলিভারী

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (শুরুর মাস-শেষের মাস, সাল) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রামাণ্যক সরবরাহ।  
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাংসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮(৫+৬+৫+৪)=	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	১	১	১	১	৪	সিওএন্ডএসডি		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য আয়োজন	৪ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	১	১	১	১	৪	এইচআরডি		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২ টি সভা আয়োজন করা	০	১	০	১	২	সিওএন্ডএসডি		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১	১	১	১	৪	সিওএন্ডএসডি		

  
13.03.23  
Ashraful Alam  
Acting Head of CO & SD  
Midlandbank Ltd  
Head Office Dhaka  
01985700654

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেনসার্চার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান