## মিডল্যান্ড ব্যাংকের সার্ভিস স্ট্যান্ডার্ড

সার্ভিস স্টেশন	ব্যাংকিং সেবা	সার্ভিস গ্রহনের পয়েন্ট সমূহ	সার্ভিস গ্রহনের প্রয়োজনীয় শর্তাবলি	সময়সীমা
	ক্যাশ জমা অথবা উত্তোলন -অপেক্ষাকৃত Small value	শাখা কাউন্টার	জমার জন্য – ডিপোজিট স্লিপ পূরণ উত্তোলনের জন্য – চেক উপস্থাপন	৩-৫ মিনিট
	- High value	শাখা কাউন্টার	(৫০,০০০ – ৫,০০,০০০   টাকা এবং উপরের  উন্তোলনের  জন্য ফটো আইডি এবং বাহকের সংক্ষিপ্ত KYC গ্রহণ)	৫-১০ মিনিট
	ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধ	শাখা কাউন্টার	কার্ড ডিপোজিট স্লিপ পূরণ	৫ মিনিট (শাখা কাউন্টার) - একই দিনে সেটেলমেন্ট
ম জ	প্রি-পেইড কার্ডে জমা	শাখা কাউন্টার	কার্ড ডিপোজিট স্লিপ পূরণ	েন্টেন্মন্ট ৫ মিনিট শোখা কাউন্টার) - একই দিনে সেটেলমেন্ট
ক্যাশ / টেলার সার্ভিস	অনলাইন/ আন্তঃ শাখা জমা অথবা উত্তোলন – Small value	শাখা কাউন্টার	জমার জন্য – ডিপোজিট স্লিপ পূরণ উত্তোলনের জন্য – চেক উপস্থাপন. ১,০০,০০০ টাকার ওপর (৫০,০০০ – ৫০০,০০০ টাকা এবং উল্লেখিত সংখ্যার ওপরে	৩-৫ মিনিট
کار	- Hign Value	শাখা কাউন্টার	উত্তোলনের জন্য ফটো আইডি এবং বাহকের সংক্ষিপ্ত KYC গ্রহন)	৫-১০ মিনিট
۴/ ۵	প্রাইজ বন্ড ক্রয় অথবা বিক্রয়	শাখা কাউন্টার	ক্রয়ের জন্য – ডিপোজিট স্লিপ পূরণ বিক্রয়ের জন্য - প্রাইজ বন্ড জমা	৫ মিনিট
<b>₽</b>	সরকারি বিল গ্রহন- পরিশোধ	শাখা কাউন্টার	ইউটিলিটি বিল জমা + বিআরটিএ ফি এর জন্য প্রয়োজনীয় - এনআইডি, ইটিআইএন এবং ওল্ড ট্যাক্স টোকেন জমা	৮-১০ মিনিট
	মিউটিলেটেড/ছেঁড়া ফাটা নোট পরিবর্তন	শাখা কাউন্টার	- নোটটি দুটি টুকরোতে বিভক্ত. - তিনটি টুকরোতে বিভক্ত / অত্যন্ত ছেঁড়া / ৯০% এরও কম দৃশ্যমান	- ৫ মিনিট - বংলাদেশ ব্যাংক থেকে প্রাপ্তিশর্তে
	বৈদেশিক মুদ্রা ক্রয় (অনুমোদন/Endorsement)	শাখা কাউন্টার এবং কাস্টমার	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয় - বৈধ পাসপোর্ট কপি, ভিসার অনুলিপি (পোর্ট এন্ট্রি এবং PR Holder ব্যতীত), TM ফর্ম পূরণ, সমান	১৫ মিনিট
	অথবা বিক্রয়	সার্ভিস ডেস্ক	মুদ্রা বিনিময় জন্য জমা স্লিপ. এবং তারপরে পার্সপোর্ট ও টিকিটে Endorsement  • গ্রাহক কর্তৃক বিক্রয় - বৈধ পাসপোর্ট কপি, প্রবেশ-প্রস্থান সীল, ১০,০০০ ডলার এর ওপরের জন্য FMJ ফর্ম জমা নিন এবং C-ফর্মটি পূরণ করুন	৭-১০ মিনিট
	ক্রেডিট কার্ড / প্রি-পেইড কার্ডে বৈদেশিক মুদ্রা অনুমোদন/Endorsement	কাস্টমার সার্ভিস ডেস্ক	ভ্রমণের জন্য –বৈধ পাসপোর্ট, ভিসার অনুলিপি, এয়ার টিকিট এবং পাসপোর্ট অনুমোদন/Endorsement ই-কমার্স লেনদেনের জন্য - কেবল পাসপোর্ট	১০ মিনিট
	বৈদেশিক মুদ্রায় ফিক্সড ডিপোজিট (এনএফসিডি অ্যাকাউন্ট)	শুধুমাএ এডি শাখা	নতুন অ্যাকাউন্টের জন্য- ফর্ম পূরণ করা, সহায়ক কাগজাদি, হিসাব খোলা ও নম্বর লিখা, রশিদ প্রিন্ট আউট     বিদ্যমান অ্যাকাউন্টের জন্য - ফর্ম পূরণ করা, সহায়ক	২৫ মিনিট ১৫ মিনিট
<u>(</u>	বন্দ্ৰ (WEDB, UDPB, UDIB)	শুধুমাএ এডি শাখা	কাগজাদি, হিসাব খোলা ও নম্বর লিখা , রশিদ প্রিন্ট আউট  বিক্রয় - আবেদন ফর্ম, নথি জমা, বন্ড বিতরণ	১ দিন
₹	বিক্রয় অথবা নগদায়ন	<b>ंर्याय या</b> ं । पा	নগদায়ন - বন্দ্র জমা দেওয়া, আবেদন	১৫ মিনিট
কাস্টমার সার্ভিস	এফসি অ্যাকাউন্ট খোলা (FC, NFCD, ERQ, Convertible NITA)	শুধুমাএ এডি শাখা	ফর্ম পূরণ, সহায়ক কাগজাদি, হিসাব খোলা ও নম্বর লিখা	২৫ মিনিট
<b>₹</b>	গিফট চেক ক্রয় এবং নগদায়ন	শাখা ডেস্ক	ক্রয় - আবেদনপএ এবং জমা স্লিপ     নগদায়ন – গিফট চেক জমা	৫ মিনিট ৫ মিনিট
	সঞ্চয়পএ বিক্রয়, সঞ্চয়পএ মুনাফা পরিশোধ এবং নগদায়ন	নির্ধারিত শাখা	ফর্ম পূরণ, সহায়ক দলিল গ্রহণ, সিস্টেম Input এবং ইস্যু পরামর্শ মুনাফার অর্থ প্রদান এবং সঞ্চয়পএ নগদায়ন আবেদনপএ	১ দিন ১০ মিনিট
	সাধারন হিসাব খোলা	যে কোনও শাখা	অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মটি পূরণ এবং সাইন করুন, ডকুমেন্ট জমা নিন, সিস্টেম ইনপুট, নম্বর লিখা, প্রাথমিক আমানত গ্রহণ	২৫ মিনিট
	মৃত ব্যক্তির /Deceased অ্যাকাউন্ট প্রোসেসিং	শাখা পর্যায়	মনোনীত ব্যক্তির আবেদন অথবা উত্তরাধিকার পএ / Succession Certificate from the Court of District Judge (Nominee মনোনীত না হলে), ক্ষতিপূরণ পএ / Indemnity, সরকার কর্তৃক	১৫ মিনিট

		মৃত্যু সনদপএ, কবরস্থান / মেডিকেল সনদপএ, মনোনীত বেক্তির ফটো এবং ফটো আইডি কার্ড	
	হেড অফিস পর্যায়	আন্তঃ শাখা প্রচার, মূল ফর্ম পুনরুদ্ধার, নথি যাচাই, আইনী অনুমতি (উত্তরাধিকার সনদপ□□□□র ক্ষেত্র)	8-9 मि
ডরমেন্ট/Dormant চালুকরণ	শাখা পর্যায়	আবেদনপএ, ক্লায়েন্টের চিঠির সাথে ফটো আইডি / সংস্থার ক্ষে ্র বিধ বাণিজ্য লাইসেন্স, KYC প্রোফাইলিং, নগদ জমা / উত্তোলন	১০ মিনি
	হেড অফিস পর্যায়	কাগজাদি জমা দেওয়া, ডকুমেন্ট তদন্ত এবং Account সক্রিয়করণ	১০ মিনি
Statement/ Certificate ইস্যু /যাচাই	শাখা ডেস্ক	আবেদনপএ, স্টেটমেন্ট/ সার্টফিকেট ইস্যু এবং বিতরণ	১০ মিনি
এস এম এস ব্যাংকিং তালিকাভুক্তি	শাখা ডেস্ক	আবেদনপএ জমা	৫ মিনি
মিডল্যান্ড অনলাইন	শাখা ডেস্ক	আবেদনপএ জমা	৫ মিনি
তালিকাভুক্তি	এমডিবি ওয়েব সাইট ভিজিট	https://ibanking.midlandbankbd.net এই ঠিকানায় ভিজিট করুন, নতুন ব্যবহারকারীতে click করুন, তথ্য পূরণ করুন এবং স্ব- নিবন্ধকরণ করুন	৫ মিনি
ডুপ্লিকেট এফডিআর / পে- অর্ডার ইস্যুকরন (Original	শাখা পর্যায়	আবেদনপএ, GD Copy, ক্ষতিপূরণ পএ/Indemnity, প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি	১৫ মিনি
ইন্সট্রমেণ্ট হারিয়ে গেলে)	হেড অফিস পর্যায়	আন্তঃব্যাংক সার্কুলেশন, , প্রধান কার্যালয় শাখাকে অনুমতি প্রদান	৩ দি
সঞ্চয়ী-কারেন্ট হিসাব	শাখা পর্যায়	আবেদনপএ, চেক বই এবং ATM কার্ড প্রদান (যদি থাকে)	৭ মিনি
বন্ধকরন	হেড অফিস পর্যায়	কাগজাদি যাচাই, চার্জ আদায়, বন্ধ মার্ককরন ব্যাংকিং সিস্টেম	৬০ মিনি
এফডিআর/ডিপিএস	শাখা পর্যায়	আবেদনপএ , এফডিআর সমর্পণ এবং ডকুমেন্ট যাচাই-বাছাই	৭ মিনি
Encashment/ নগদায়ন (মেয়াদান্তে / মেয়াদান্তের পূর্বে)	হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই, সমাপ্তির প্রক্রিয়া	৬০ মিনি
ডিজিটাল এফডিআর / ডিপিএস নগদায়ন /Encashment	নিবন্ধিত ইমেইল ঠিকানা বাবহারের মাধ্যমে	এমডিবি ওয়েবসাইট থেকে আবেদনপএ download করুন, সাইন ইন করুন এবং <u>cos.mdb@midlandbankbd.net</u> এ প্রেরণ করুন	৬০ মিনি
	শাখা পর্যায়	প্রচলিত এফডিআর এর মতই	৬০ মিনি
হিসাবের তথ্য পরিবর্তন / Static Data পরিবর্তন	শাখা পর্যায়	ঠিকানা পরিবর্তনের জন্য আবেদনপএ, ঠিকানা প্রমাণ জমা, যোগাযোগ নম্বর পরিবর্তনের জন্য photo এবং SS Card, সহায়ক কাগজাদি জমা দিতে হবে	৭ মিনি
	হেড অফিস পর্যায়	সমস্ত কাগজাদি পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও সিস্টেমে পরিবর্তনগুলি কার্যকর করা	একই দি
এফডিআরের সুদ / মুনাফা উত্তোলন	শাখা পর্যায়	আবেদনপএ গ্রহণ এবং এর যাচাই বাছাই	৫-১০ মিনি
চেক/ ফাল্ড স্থানান্তর ফরম এর মাধ্যমে ফাল্ড স্থানান্তর	শাখা পর্যায়	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক যথাযথভাবে অনুমোদিত A/C Payee চেক/ ফান্ড স্থানান্তর ফর্ম	৫ মিনি
ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধের জন্য ফাল্ড স্থানান্তর	যে কোনও শাখা	কার্ড জমা দেওয়ার স্লিপ পূরণ করুন এবং ফাল্ড স্থানান্তরের নির্দেশাবলী চিহ্নিত করা।	শাখা কাউন্টা ৫ মিনি একই দি
			নিষ্পরি
Wage Earner's Remittance অর্থ স্থানান্তর (via Western Union, etc.)	শাখা পর্যায়	Tracking Number প্রকাশ, সিস্টেম থেকে অর্থ প্রদানের পরামর্শ, ফটো আইডি নেওয়া, নগদ প্রণোদনা প্রদান এবং এর সাথে সম্পর্কিত কাগজাদি গ্রহণ	১০-১৫ মিনি
রৈশেষ নির্দেশনা (হিসাব ব্লককরন)	শাখা পর্যায়	গ্রাহকের কাছ থেকে আবেদনপএ গ্রহণ এবং পরিপূরণ	৫ মিনি
ডেবিট কার্ড/ পিন আবেদন	শাখা পর্যায় কার্ড সেন্টার	গ্রাহকের কাছ থেকে আবেদনপএ গ্রহণ এবং পরিপূরণ	৫ মিনি ১০ দি
প্রি-পেইড কার্ড (নতুন)	শাখা পর্যায় কার্ড সেন্টার	আবেদনের ফর্ম পূরণ, পাসপোর্টের অনুলিপি, ঠিকানার ১ কপি প্রমান অনুলিপি জমা, অর্থ জমা	১৫ মিনি একই দি
Cheque Book Requisition	কাড সেন্ডার শাখা পর্যায়	রমান অন্যুলাণ জমা, অব জমা Requisition Slip পুরণ এবং সাইন করুন, তৈরি ও বিতরণের জন্য	একং।পর ৩ মিনি
cneque Book Requisition জমা (বেলা ২.০০ ঘটিকার পূর্বে/ পরে)	হেড অফিস পর্যায়	প্রধান অফিসে আবেদন ফরোয়ার্ড	<u>৩ । মান</u> ৩-৪ দি
 Locker সার্ভিস (নতুন লকার)	নির্ধারিত শাখা	আবেদনের ফর্মটি পূরণ , এফডিআর হিসাব খোলা / জামানতের অর্থ জমা এবং সহায়ক কাগজাদি  জমা, লকার key  হস্তান্থর	২৫ মিনি
লকার সার্ভিস	নির্ধারিত শাখা	লকার ভিজিট নিবন্ধন তালিকাভুক্তি	২০ মিনি

	লকার বন্ধকরন	নির্ধারিত শাখা	সমাপ্তি পত্র, সুরক্ষা আমানত হস্তান্তর, লকার key surrender	১৫ মিনি
	EGP	শাখা পর্যায়	অনলাইন আবেদন এবং পে অর্ডার ইস্যু	১০ মিনি
	পে- অর্ডার /ডলার ড্রাফট	যে কোনও শাখা	আবেদন ফর্ম পূরণ, লেনদেন সমাপ্তি, পে অর্ডার হস্তান্তর	১৫ মিনি
	Student File	শুধু মাএ এডি শাখা হেড অফিস পর্যায়	সমস্ত শাখাগুলি AD শাখাকে, টিএম ফর্ম পূরণ, নথি যাচাই ও প্রধান কার্যালয় কর্তৃক ক্রস যাচাই, প্রধান কার্যালয়ের দ্বারা এফটিটি	১-২ मि
			ইস্যু এবং যৌথ প্রতিবেদন জমা দেওয়ার জন্য আবেদন জমা দিবে	7.0
	Inward Remittance (SWIFT এর মাধ্যমে)	শুধু মাএ এডি শাখা	আবেদনপএ, সহায়ক কাগজাদি জমা, C-ফর্ম (> ১০,০০০ ডলার), অন্যান্য কাগজাদিএবং প্রধান কার্যালয় দ্বারা যাচাই বাছাই।	একই দি
	Outward Remittance (SWIFT এর মাধ্যমে)	শুধুমাএ এডি শাখা	সমস্ত কাগজাদি যাচাই-বাছাইয়ের পরে প্রধান কার্যালয়ে আবেদন, সহায়ক কাগজাদি জমা, TM-ফর্ম পূরণ, FTT copy প্রদান	একই দি
	Outward Clearing Cheque	যে কোনও শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক Cut-Off সময়ের মধ্যে High Value / Regular Value চেক জমা	বিকেল ৩.৩ মিনিট (Hig
전				বিকেল ৫.৩ মিনিট (Regula
ال الحريم	Inward Clearing Cheque	সেন্ট্রাল ক্লিয়ারিং	অর্থের পর্যাপ্ততা, Material Alteration/চেক পরিবর্তন, পজিটিভ পে	একই দি
2 (F	Outward BEFTN	যে কোনও শাখা	আবেদন ফর্ম পুরণ, অনলাইন শাখা থেকে confirmation	১-২ मि
গ্ৰহনী স,এম	Outward BETTIV	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি অ্যাপ্লিকেশনে যুক্ত করুন, BEFTN option ব্যবহার করুন	১-২ দি
ति है। जि.ध	Inward BEFTN	সেন্ট্রাল ক্লিয়ারিং	নির্দেশের যাচাই-বাছাই, যদি সামঞ্জস্যপূর্ণ হয় তবে গ্রহণ, অন্যথায় বাতিল	একই দি
ব্যাচ,বিইএফটিএন, আরটিজিএস,এমসিএম	RTGS Outward	যে কোনও শাখা	আবেদনের ফর্ম পূরণ, অনলাইন শাখার ক্ষে 🗆 🗆 🗆 (চেক আবশ্যক)	৩০ মিনি
	RTGS Inward	Routed শাখা	শাখা যাচাই-বাছাই করবে, যদি সামঞ্জস্যপূর্ণ হয় তবে গ্রহণ, অন্যথায় বাতিল	৩০ মিনি
	এমডিবি ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট (MCM)	এমডিবি পোর্টাল	MCM তালিকাভুক্তি, আইডি তৈরিকরণ, ব্যবহারকারীর Log In, MCM Portal ব্যবহার- https://mcm.midlandbankbd.net/UI/Login	BEFTN এবং RTC এর নিয়মানুযা
	Personal লোন	শাখা পর্যায়	লো(নর আবেদন, ব্যাংক বিবৃতি, আয় প্রমাণ, ইটিআইএন, CIB	২ দি
	r ersonar Gara	হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই ও অনুমোদন / প্রত্যাখ্যান, চার্জ এর কাগজদি	৭-১৪ দি
	Home লোন	শাখা পর্যায়	লো(নর আবেদন, ব্যাংক Statement, আয়ের প্রমাণ, ইটিআইএন, CIB, জমির দলিল, আইনী মতামত, সম্পন্তির মূল্যায়ন, ক্রেডিট প্রস্তাব	৫-৭ দি
		হেড অফিস পর্যায়	লো(নর নথি যাচাই ও অনুমোদন / প্রত্যাখ্যান, বন্ধক, চার্জ ডকুমেন্টেশন	৭-১৪ দি
	Car লোন	শাখা পর্যায়	আবেদন, ব্যাংক Statement, আয় প্রমাণ, ইটিআইএন, CIB, কোটেশন	২-৩ দি
_		হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই এবং অনুমোদন / প্রত্যাখ্যান, নিবন্ধকরণ, চার্জ নথিপত্র	৭-১৪ দি
চসরে	বাবসায় লোন /SME লোন	শাখা পর্যায়	লো(নর আবেদন, ব্যাংক Statement , আয় প্রমাণ, ইটিআইএন, সিআইবি, ক্রেডিট প্রস্তাব, আর্থিক বিশ্লেষণ	৩-৫ দি
রিলেশনশিপ অফিসার		হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই ও অনুমোদন / প্রত্যাখ্যান, সুরক্ষা লিয়েন, চার্জ ডকুমেন্টেশন	৭-১৪ দি
	LC ইস্যুকর <b>ন</b>	শুধুমাএ এডি শাখা	ক্রেডিট লাইনের অনুমোদন, LCAF ফর্ম, পারফরম্যান্স চালান, IMP ফর্ম পূরণ, ক্রেডিট প্রতিবেদন, ব্যাংকের অনুমোদন।	- একই দি (১০০% মার্জি -৩-৫ দি
<u>8</u>				(নিয়মিত লিমি
	ব্যাংক গ্যারান্টি	হেড অফিস পর্যায় শুধুমাএ এডি শাখা	নখিগুলি যাচাই-বাছাই এবং FIN- 700 বার্তা জারি গ্রাহকের অনুরোধ চিঠি, ব্যবসায়ের প্রস্তাবনা (Proposal) এবং	একই দি ে একই দি
<b>(E</b> Σ	वगरक गामान्छ	অবুমাত্র আও শাবা	আহকের অনুরোধ চিতি, ব্যবসারের প্রস্তাবনা (Proposal) এবং সহায়ক নথি	- একং । প পূর্ণমার্জি -৫-৭ দি
				(নিয়মিত লিমি
	Series over the	হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই ও ব্যাংক গ্যারান্টি ইস্যু	উক্ত দি
	শিপিং গ্যারান্টি	শুধুমাএ এডি শাখা	গ্রাহকের অনুরোধের চিঠি, ব্যবসায়ের প্রস্তাবনা (Proposal), এলসি এবং সহায়ক কাগজাদি	একই দি
		হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই এবং শিপিং গ্যারান্টি ইস্যু	একই দি
	স্থানীয় বিল ব্রুয়	শুধু মাএ শাখা অফিস	ব্যবসায়ের প্রস্তাবনা (Proposal), এলসি কপি, Acceptance Copy, সহায়ক কাগজাদি	একই দি৷
		হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই ও বিল গ্রহণের বার্তা ইস্যু	একই দি
	এক্সপোর্ট ডকুমেন্ট প্রসেসিং	শুধ মা.৭ .৭দি শাখা	B/E, Commercial Invoice, PL, BL, CO, EXP ফর্ম, LC Copy	২ দি

		হেড অফিস পর্যায়	নথি যাচাই ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	একই দিনে
		<del></del>		4-3 f-
ডিজিটাল ব্যাংকিং /ভার্চুয়াল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং /ঘরে বসে ব্যাংকিং সেবা	ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ	মিডল্যান্ড অনলাইন	কার্ড নম্বর যুক্ত করুন, OTP পেলে মাসিক বিলটি প্রদান করুন (বিকেল ৪.০০ ঘটীকার মধ্যে হলে উক্ত দিনে নিস্পত্তিকরন)	-একই দিনে সেটেলমেন্ট
	ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (DPDC, DESCO)	মিডল্যান্ড অনলাইন	বিল নম্বর প্রবেশ, OTP পাওয়ার পরে মাসিক বিল পরিশোধ	অবিলম্বে
	ডিজিটাল সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট	এমডিবি ওয়েব সাইট	ডিজিটাল টেম্পলেটগুলি পূরণ এবং ট্র্যাকিং নম্বর জেনারেশন, শাখা ভিজিট / অফিসার আপনার ঠিকানায় ভিজিট করবেন, স্বাক্ষর এবং কাগজাদি জমা নিবেন	গ্রাহকের ইনপুটের গুপর নির্ভরশীল
	ডিজিটাল প্রবাসী সেভিংস অ্যাকাউন্ট	এমডিবি ওয়েব সাইট	ডিজিটাল টেমপ্লেটগুলি পূরণ করুন এবং ট্র্যাকিং নম্বর জেনারেশন, সাইনিং এবং ডকুমেন্ট কুরিয়ারের মাধ্যমে জমা দিন	গ্রাহকের ইনপুটের ওপর নির্ভরশীল
	ডিজিটাল এফডিআর অ্যাকাউন্ট	মিডল্যান্ড অনলাইন	অ্যাকাউন্ট সার্ভিস ট্যাব ব্যবহার করুন, টেমপ্লেটটি পূরণ করুন এবং অ্যাপ্লিকেশন জমা দিন, ই-মেইলের মাধ্যমে এফডিআর স্বীকৃতি কাগজাদি পাবেন	একই দিনে (যদি বিকেল ৪টার ভেতর সম্পন্ন হয়)
<b>₹</b>	ডিজিটাল এমএসএস / DPS অ্যাকাউন্ট	মিডল্যান্ড অনলাইন	অ্যাকাউন্ট সার্ভিস ট্যাব ব্যবহার করুন, টেমপ্লেটটি পূরণ করুন এবং অ্যাপ্লিকেশন জমা দিন, ই-মেইলের মাধ্যমে এমএসএস / DPS অ্যাকাউন্ট এর স্বীকৃতি কাগজাদি পাবেন	একই দিনে (যদি বিকেল ৪টার ভেতর সম্পন্ন হয়)
নট ব্যা	চেক বই রিকুইজিশন	মিডল্যান্ড অনলাইন	Cheque Book ট্যাব নির্বাচন করুন, Cheque Book আবেদন অপশনটি বাছুন এবং দুপুর ২.০০ এর মধ্যে আবেদন করুন , চেক বইটি শাখা হতে সংগ্রহ করুন	৩-৪ দিন
/ইন্টারনে	NPSB এর মাধ্যমে ফাল্ড ট্রান্সফার	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন, সীমা সেট আপ করুন (একক লেনদেন ১.০০ লক্ষ টাকা , ১০ টি লেনদেন / দিন এবং সর্বাধিক ৫.০০ লক্ষ টাকা / দিন) যুক্ত করুন(NPSB তালিকাভুক্ত ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য)	একই দিনে (লেনদেনে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে)
<b>₩</b>	এমডিবির মধ্যে ফাল্ড ট্রান্সফার	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন এবং সর্বাধিক ৫.০০ লক্ষ টাকা / দিন ট্রান্সফার	অবিলম্বে
에 4기	Bkash ফান্ড স্থানান্তর	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন এবং সর্বাধিক ৬০,০০০ টাকা / দিন ট্রান্সফার	অবিলম্বে
गर्द्रशा	Rocket ফান্ড স্থানান্তর	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন এবং সর্বাধিক ২৫,০০০ টাকা / দিন ট্রান্সফার	অবিলম্বে
<u>)</u>	Nagad ট্রান্সফার	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন এবং সর্বাধিক ২৫,০০০ টাকা / দিন ট্রান্সফার	অবিলম্বে
वग्रःदि	অন্য ব্যাংকে BEFTN এ ফান্ড স্থানান্তর	মিডল্যান্ড অনলাইন	সমস্ত বেনিফিসিয়ারি বিশদ সহ অ্যাপ্লিকেশনে যুক্ত করুন, এমডিবি অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করুন এবং ফান্ড স্থানান্তর করুন সর্বাধিক ৫.০০ লক্ষ টাকা / দিন যে কোনও ব্যাংকে	১-২ দিন
িজিটাল	মোবাইল বিল পরিশোধ	মিডল্যান্ড অনলাইন	বেনিফিসিয়ারি যুক্ত করুন, অপশন নির্বাচন করুন এবং শীর্ষস্থানীয় সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা / দিন প্রিপেইডের জন্য এবং পোস্টপেইডের জন্য সর্বোচ্চ ৫০০০ টাকা / দিন	অবিলম্বে
Œ	ভ্যাট পরিশোধ	মিডল্যান্ড অনলাইন	ভ্যাট হিসাব নম্বর প্রবেশ করান , OTP পাওয়ার পরে মাসিক বিলটি প্রদান করুন	অবিলম্বে
<u>ब</u>	এমডিবি হতে ক্যাশ উন্তোলন	এমডিবি ATM	কার্ড ATM এ প্রবেশ করান এবং প্রতিদিন ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত উত্তোলন করুন	অবিলম্বে
<b>ड्या</b>	এনপিএসবি হতে ক্যাশ উন্তোলন	অন্য ব্যাংকের ATM	কার্ড ATM এ প্রবেশ করান এবং প্রতিদিন ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত উত্তোলন করুন	অবিলম্বে
ভারি DC)	কিউ- ক্যাশ হতে ক্যাশ উত্তোলন	অন্য ব্যাংকের ATM	কার্ড ATM এ প্রবেশ করান এবং প্রতিদিন ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত উত্তোলন করুন	অবিলম্বে
ডলিং সি/A	ভিসা হতে ক্যাশ উত্তোলন	অন্য ব্যাংকের ATM	কার্ড ATM এ প্রবেশ করান এবং প্রতিদিন ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত উত্তোলন করুন	অবিলম্বে
অল্টারনেট ডেলিভারি চ্যানেল (এডিসি/ADC)	বিকাশ থেকে এমডিবির মাধ্যমে ক্যাশ উত্তোলন	এমডিবি ATM	বিকাশ লেনদেনের PIN তৈরি এবং ATM কার্ড ছাড়াই উত্তোলন করুন	অবিলম্বে
	বালান্স অনুসন্ধান	এমডিবি / অন্য ব্যাংকের ATM	বিকল্পগুলি ব্যবহার করুন এবং বর্তমান ব্যালেন্স জানা	অবিলম্বে
	ক্যাশ রিট্রাক্ট / এমডিবি ATM এ ডিসপিউট দাবি	কল সেন্টারে ডায়াল করুন	অভিযোগ লজমেন্ট করুন ১৬৫৯৬ নম্বরে	অবিলম্বে
		কার্ড সেন্টার	বৈধ অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	২-৩ দিন

ক্যাশ রিট্রাক্ট/ অন্য		অভিযোগ লজমেন্ট করুন ১৬৫৯৬ নম্বরে	অবিলম্বে
ব্যাংকের ATM এ ডিসপিউট	করুন		
দাবি (ভিসা নেটওয়ার্কের	কার্ড সেন্টার	অন্যান্য ব্যাংকে বৈধ অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	৩৫-১৮০ দিন
আওতায়)			
	কল সেন্টারে ডায়াল	অভিযোগ লজমেন্ট করুন ১৬৫৯৬ নম্বরে	অবিলম্বে
ব্যাংকের ATM এ ডিসপিউট	করুন		
দাবি (NPSB নেটওয়ার্কের	কার্ড সেন্টার	বাংলাদেশ ব্যাংকে বৈধ অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	৩০-১৮০ দিন
আওতায়)			

## এমডিবি গ্রাহকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ নোটসমূহ:

- ১. উল্লেখিত সমস্ত দিনগুলি কেবলমাত্র কার্য দিবস।
- ২. সমস্ত ক্ষে□□□□, সময়সীমা প্রযোজ্য হবে কেবল গ্রাহকের অনুরোধে নিয়মকানুন এবং ব্যাংকের নীতি অনুসরণ করে প্রাসঙ্গিক সহায়ক নথিগুলির সম্পূর্ণ সেট প্রাপ্তির পরে।
- ৩. উপরের সময়সীমা কেবল সার্ভিসগুলি সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় আনুমানিক সময়ের একটি মাপকাঠি। তবে, পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে প্রকৃত সার্ভিসটি আরও দীর্ঘ / কম সময় নিতে পারে।